

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen „zákon“), v účinném znění a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 (dále jen vyhláška), v účinném znění, smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen smlouva) a těmito Všeobecnými podmínkami dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod s odběratelem (dále jen „všeobecné podmínky“).
2. Tyto všeobecné podmínky jsou schváleny **Radou Města Kunštátu**, IČ: 00280470, DIČ: CZ00280470, se sídlem Náměstí Krále Jiřího 106, Kunštát, PSČ 679 72, jako provozovatele části vodohospodářské infrastruktury - vodovodu a kanalizace ve vlastnictví Města Kunštát a **Zastupitelstvem Obce Zbraslavce**, IČ: 00840581, DIČ: CZ00840581, se sídlem Zbraslavce 45, Kunštát, PSČ 679 72 pro část vodovodu ve vlastnictví Obce Zbraslavce a jsou zveřejněny v sídle města a obce, v jejichž obvodu Město Kunštát zajišťuje provozování vodovodu a kanalizace.

II. Vymezení pojmů

1. **Odběratel** - je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, není-li ve smlouvě stanoveno jinak, dále pak v případech uvedených v zákoně organizační složka státu, u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastník bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým společných částí budovy je odběratelem společenství vlastníků. Pokud uzavírá smlouvu společný zástupce spoluvlastníků pozemků nebo stavby má se za to, že jedná po dohodě a ve shodě s nimi. Pokud je zásobováno přípojkou více vlastníků pozemků nebo staveb, pak se má za to, že odběratelem je vlastník prvního pozemku nebo stavby, který je na vodovod nebo kanalizaci připojen, není-li dohodnuto jinak.
2. **Dodavatel** – je provozovatel, kterým je **Město Kunštát**, IČ 00280470, se sídlem Náměstí Krále Jiřího 106, Kunštát, PSČ 679 72, jako držitel oprávnění k provozování vodohospodářské infrastruktury od OŽP KÚ JMK a to
 - pro majetek ve vlastnictví Města Kunštát č.j. JMK 68340/2011, ze dne 8.6.2011
 - pro majetek Obce Zbraslavce č.j. JMK 68341/2011, ze dne 8.6.2011.Z této pozice je Město Kunštát oprávněno k uzavírání smluv o dodávce vody a odvádění odpadních vod prostřednictvím vlastního majetku. K uzavírání smluv s odběrateli napojenými na vodovod ve vlastnictví Obce Zbraslavce, IČ 00840581, se sídlem Zbraslavce 45, 679 72 Kunštát je Město Kunštát oprávněno na základě Provozní smlouvy ze dne 17.5.2011.
3. **Vodné** – je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
4. **Stočné** – je úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.
5. **Vodovod** – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řády a vodárenské objekty, jimiž jsou

zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromažďování.

6. **Kanalizace** – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod, kanalizační objekty včetně čištění odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace.
7. **Vodovodní přípojka** – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řádu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
8. **Kanalizační přípojka** – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
9. **Ukončení odběru vody** – je uzavření vodovodní přípojky na dobu neurčitou.
10. **Ukončení odvádění odpadních vod** – je uzavření kanalizační přípojky na dobu neurčitou.
11. **Přerušování odběru vody** – je dohodnuté (stanovené) ukončení dodávky pitné vody na dobu určitou.
12. **Přerušování odvádění odpadních vod** – je dohodnuté (stanovené) ukončení odpadních vod na dobu určitou.
13. **Převod odběru vody** – je ukončení odběru pitné vody s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.
14. **Převod odvádění odpadních vod** – je ukončení odvádění odpadních vod s původním odběratelem a uzavření smlouvy s novým odběratelem.
15. **Zrušení přípojky** – je fyzické odstranění připojení v bodu napojení na vodovod nebo kanalizaci, vždy na náklad vlastníka připojené nemovitosti.
16. **Závada na přípojce** – je technický stav přípojky, který nedovoluje její další provoz.
17. **Reklamační řád** – je stanovení podmínek uplatnění požadavku odběratele na závady při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.
18. **Kanalizační řád** - je stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.
19. **Odběrné místo** – je samostatný provozně uzavřený vodárenský nebo kanalizační propojený celek stavby nebo pozemky pro dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod jedním odběratelem, i když má více přípojek a používá více měřidel.
20. **Oprava vodovodní a kanalizační přípojky** – je odstranění částečného fyzického opotřebení nebo poškození zařízení za účelem uvedení do původního stavu nebo jinak provozu schopného stavu, nikoliv však totálního poškození zařízení, či provedení změn, které by měly vliv na jeho funkci a vlastnosti.
21. **Předčisticí zařízení** – je zařízení vnitřní instalace kanalizace, zajišťující přípustnou míru znečištění odpadních vod.
22. **Odečtově období** – je období mezi odečty ve stanoveném časovém úseku.
23. **Vlastník vodovodní nebo kanalizační přípojky** – je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak, u nově zřizovaných přípojek osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

24. **Nemovitost určená k trvalému bydlení** – je stavba, u níž převažuje trvale funkce bydlení (bytové domy, rodinné domky).
25. **Domácnost** – je trvalé spoluzití fyzických osob, které společně hradí náklady na své potřeby.

III. Společná ustanovení

1. Pokud je pozemek nebo stavba připojena na vodovod nebo kanalizaci v souladu s právními předpisy, vzniká odběrateli nárok a dodavateli povinnost na uzavření písemné smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod. Tento nárok nevzniká, pokud se okolnosti, za kterých došlo k povolení připojení na vodovod nebo kanalizaci, změnilo na straně odběratele natolik, že nejsou splněny podmínky pro uzavření této smlouvy. Smluvní strany se zavazují poskytnout přiměřenou součinnost.
2. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že:
 - a) odběratelem je třetí osoba
 - b) příjemcem zdanitelného plnění (plátcem faktur) je třetí osoba, odběratel však zůstává plně zodpovědný za závazky ze smlouvy. Odběratel zmocňuje plátce faktur k úkonům spojeným s běžným provozem přípojky vůči dodavateli (vstup na pozemek, kontrola a výměna vodoměrů apod.)
3. Určení množství odebrané pitné vody nebo odváděné odpadní vody se stanoví měřidlem - vodoměrem. Není-li měřidlo osazeno nebo je-li nefunkční, určí se směrnými čísly spotřeby vody nebo se vypočte dle srovnatelného období předcházejícího roku případně odborným výpočtem.
4. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní, tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
5. Pokud není měřidlo v době odečtu přístupné a odběratel na ponechaném tiskopise nenahlásil jeho stav do data stanoveného v písemné výzvě, je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané pitné vody nebo odvedené odpadní vody, odhadnuté z průměrné spotřeby za minulé období popř. jiným způsobem dle vyhlášky. Období odečtu stanovuje jednostranně dodavatel.
6. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod dle smlouvy, dále pak údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.
3. Odběratel je povinen do 5 dnů hlásit dodavateli a smluvně upravit všechny změny odběratelských poměrů, technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou a vyhláškou č. 252/2004 Sb., v

- platném znění. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.
4. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a na písemné vyzvání dodavatele je povinen v přiměřené lhůtě provést úpravy na připojeném pozemku či stavbě.
5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli či jím pověřené osobě přístup k přípojkě a měřidlu, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je porušením smlouvy. Měřicí zařízení nesmí být bez souhlasu dodavatele přemísťováno. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, odpovídá odběratel za škodu a nese náklady spojené s výměnou nebo opravou. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.
6. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přes přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
7. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
8. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům.
9. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, vlastního hydroforu, zásobní nádrže apod.) a přívod vody přes spotřebič spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda. Výjimkou je takový spotřebič, který svým technickým zabezpečením vylučuje zpětné nasátí odpadní vody do vodovodního systému. Odběratel nesmí manipulovat s uzávěrem na odbočení z vodovodu.
10. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit se souhlasem dodavatele podmínky stanovené v požadavcích na „Technické podmínky připojení“ a v dokumentu „Vodovodní a kanalizační standardy“.
11. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen, aby tato šachta byla přístupná, odvodněná a musí vyhovovat „Technické podmínky připojení“.
12. Ukončení odběru nebo odvádění odpadních vod je odběratel povinen oznámit dodavateli písemně nejméně 5 dní předem a umožnit dodavateli v tomto termínu přístup k měřicímu zařízení, uzávěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru nebo odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr nebo odvádění odpadních vod bez souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
13. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo převedení odběru vody nebo odvádění odpadních vod.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat.

- Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody anebo odvádění odpadních vod, a to na základě smlouvy uzavřené mezi dodavatelem a Obcí Zbraslavec.
 3. Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství. Opravy jsou hrazeny v těch případech, kdy se nezvyšuje hodnota hmotného majetku. Jde tedy pouze o drobné opravy.
 4. Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod nebo kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a další technické podmínky. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Dodavatel na své náklady provádí osazení, údržbu a výměnu vodoměru. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu nebo kanalizace.
 5. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele. Ukončení smlouvy popř. převod odběru/odvádění odpadních vod na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem dodavatele.
 6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Přerušit nebo omezit dodávku vody je dodavatel povinen bezprostředně oznámit územně příslušnému orgánu hygienické služby, vodoprávnímu úřadu, nemocnicím, operačnímu středisku Hasičského záchranného sboru kraje, dotčeným obcím a klíčovými zákazníky. Tato povinnost se nevztahuje na přerušit nebo omezit dodávku vody pouze u havárií vodovodní přípojky.
 7. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušit nebo omezit:
 - a) v případě provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) nemožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
 8. Přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6 je dodavatel povinen oznámit odběrateli v případě přerušit nebo omezit dodávek vody nebo odvádění odpadních vod:
 - a) podle písm. b) až g) alespoň 3 dny předem,
 - b) podle písm. a) alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací.
 9. V případě přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 5. a odstavce 6. písm. a) těchto podmínek je dodavatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušit nebo omezit a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod v mezích technických možností a místních podmínek.
 10. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušit nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle odstavce 6. a odstavce 7. písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.
 11. V případě, že k přerušit nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 7. písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel podle skutečných nákladů, **nejméně však 1.000,- Kč**. V případě podle odstavce 7. písm. g) náklady spojené s výjezdem dodavatele (či osoby pověřené dodavatelem) za účelem přerušit dodávky vody, i když k samotnému přerušit dodávky vody nedojde (např. úhrada na místě nebo doložení úhrady vodného až 31. den po splatnosti sjednaného způsobu úhrady), hradí odběratel podle skutečných nákladů, **nejméně však 500,- Kč**. Náklady spojené s obnovením dodávky vody hradí odběratel rovněž podle skutečných nákladů, **nejméně však 1000,- Kč**.
 12. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel je povinen dodávku obnovit teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady související s přerušit a znovuobnovením této dodávky.
 13. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušit dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.
 14. Dodavatel, jež pro sebe a pro vlastníka vodovodu zajišťuje udržování vodovodu nebo kanalizace v dobrém stavebním stavu a plní povinnosti spojené s provozováním vodovodu a kanalizace (zjištění a odstranění havarijních a jiných poruch na vodovodu, kanalizaci nebo přípojkách, zjištění stavu vnitřního vodovodu nebo vnitřní kanalizace, spotřeby vody, kontrolu chodu fakturačního měřidla, jeho montáže a demontáže a kontrolního měření množství a jakosti vypouštěných vod), je oprávněn vstupovat na cizí pozemky nebo stavby, na nichž nebo pod nimi se vodovod nebo kanalizace nachází, má právo na pozemek či stavbu umísťovat tabulky vyznačující polohu vodovodu nebo kanalizace a odběratel je povinen mu to umožnit. Vstup je nutno předem oznámit, po ukončení uvést do předchozího stavu, pokud se s vlastníkem nedohodne jinak. Je nutno co nejméně omezovat vlastníka nebo osoby, užívající pozemek nebo stavbu. Pokud těmto osobám vznikne majetková újma, mají právo na její náhradu.
 15. Dodavatel je povinen informovat odběratele prostřednictvím obecního úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje provozování vodovodu nebo kanalizace o skutečnostech uvedených v § 36 odst. 3 zákona (zejména o technických požadavcích na přípojky, vnitřního vodovodu a kanalizace, jakosti dodávané pitné vody a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod, způsobu zjišťování množství odebírané vody včetně stanovení způsobů umístění vodoměrů, reklamačním řádu, atd.).

VI. Dodávky pitné vody, jakost a stanovení jejího množství

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízením přípojky. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené

- zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v účinném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v účinném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez zbytečného prodlení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.
3. Množství dodané vody měří dodavatel zásadně vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění).
 4. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebírané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky.
 5. Má-li odběratel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na vodoměru, má právo požádat o jeho přezkoušení. Tiskopis žádosti je k dispozici v sídle dodavatele. Toto právo lze uplatnit nejpozději při výměně vodoměru. Dodavatel je povinen do 30 dnů ode dne doručení písemné žádosti zajistit přezkoušení vodoměru u subjektu oprávněného provádět státní metrologickou kontrolu měřidel, přičemž odběratel je povinen poskytnout dodavateli k odečtu, výměně i přezkoušení vodoměru nezbytnou součinnost. Výsledek přezkoušení oznámí dodavatel neprodleně písemně odběrateli. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného vodného.
 6. V případě, že při přezkoušení vodoměru vyžádaného odběratelem zkušebna sdělí, že měřidlo „Vyhovuje“, náklady spojené s jeho výměnou a přezkoušením hradí odběratel.
 7. Zjistí-li se při přezkoušení vodoměru vyžádaného odběratelem, že údaje vodoměru nesplňují některý z požadavků stanovených zvláštním právním předpisem (zákon č. 505/1990 Sb. a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění) nebo pozbylo-li platnosti ověření vodoměru podle tohoto zvláštního právního předpisu, považuje se vodoměr za nefunkční a náklady spojené s výměnou a přezkoušením vodoměru hradí dodavatel. Stanovení množství dodané vody se v tom případě provádí podle skutečného odběru ve stejném období roku předcházejícímu tomu období, které je předmětem reklamace nebo žádosti o přezkoušení vodoměru. V případě, že takové údaje nejsou k dispozici, nebo jsou zjevně zpochybnitelné, stanoví se množství dodané vody podle následného odběru ve stejném období roku nebo podle směrných čísel spotřeby vody, pokud se provozovatel s odběratelem nedohodne jinak. Za období k vypořádání se považuje období od posledního skutečně provedeného odečtu vodoměru předcházejícího skutečnému odečtu vodoměru, na základě kterého došlo k výměně vodoměru do dne výměny vodoměru, související s reklamací nebo žádostí o jeho přezkoušení.
 8. Spotřeba pitné vody odběrných míst bez vodoměru se počítá podle směrných hodnot spotřeby dle vyhlášky č. , u rekreačních objektů se takto vypočtená spotřeba započítává ve výši 30%.
 9. Dodavatel je oprávněn u odběratelů s vodoměry vyfakturovat minimální částku ve výši 100,- Kč/rok na hrazení nákladů na přezkoušení a cejchování vodoměrů.

VII. Odvádění odpadních vod, míra jejich znečištění a jejich měření

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod a uhrazením závazků dodavatelů souvisejících se zřízením přípojky.

Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.

2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod. V případě, že je kanalizace ukončena čistírnou odpadních vod, není dovoleno vypouštět do kanalizace odpadní vody přes septiky ani přes žumpy. Nedodržení této povinnosti je klasifikováno jako závada na přípojce. Není dovoleno vypouštět do kanalizace závadné látky (§ 39 zákona č. 254/2001 Sb., o vodách, v platném znění) a látky, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami.
3. Odběratel je povinen v místě a rozsahu stanoveném kanalizačním řádem, případně upřesněném ve smlouvě kontrolovat míru znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace. Charakter, požadované ukazatele a místo odběru vzorků (dále jen stanovení parametrů) určuje dodavatel. Případné stanovení parametrů je nedílnou součástí smlouvy a dodavatel ho stanovuje jednostranně. Odběratel zajistí doručení výsledků rozboru zpracovaného akreditovanou laboratoří do 10 dnů od obdržení dodavatel.
4. Množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace měří odběratel svým měřicím zařízením, jestliže to stanoví kanalizační řád. Umístění a typ měřicího zařízení se určí ve smlouvě, respektive v její příloze, nedojde-li k dohodě, určí umístění a typ měřicího zařízení vodoprávní úřad. Dodavatel jakožto provozovatel veřejné kanalizace je oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení.
5. Má-li dodavatel pochybnosti o správnosti měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo požadovat jeho přezkoušení. Odběratel je povinen na základě písemné žádosti dodavatele do 30 dnů od doručení žádosti zajistit přezkoušení měřicího zařízení u autorizované zkušebny. Výsledek přezkoušení oznámí písemně odběratel neprodleně dodavateli, nejpozději však do 7 dnů od jeho obdržení. Žádost o přezkoušení neodkládá povinnost úhrady vyúčtovaného stočného.
6. Zjistí-li se při přezkoušení měřicího zařízení vyžádaném dodavatelem, že údaje měřicího zařízení se odchyľují od skutečnosti více, než připouští technický předpis tohoto měřicího zařízení, měřicí zařízení se považuje za nefunkční, v tomto případě hradí náklady spojené s výměnou a přezkoušením měřicího zařízení odběratel. Vypořádání rozdílů z nefunkčního měření podle výsledku přezkoušení měřicího zařízení se provádí od odečtu, který předcházel tomu odečtu, který byl důvodem žádosti o přezkoušení měřicího zařízení.
7. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
8. Jestliže odběratel vodu dodanou veřejným vodovodem, popř. vlastním zdrojem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství vypouštěné odpadní vody do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických propočtů předložených odběratelem a ověřených dodavatelem, pokud se předem dodavatel s odběratelem nedohodl jinak. Odběratel je oprávněn uplatňovat odpočet stočného na základě písemné žádosti v případěch, kdy vodu dodanou z veřejného vodovodu zčásti spotřebuje bez vypuštění (bazény, závlahy a jiný způsob spotřeby) do veřejné kanalizace a jde o množství prokazatelně větší než 30 m³ za rok.
9. Vypouští-li odběratel do kanalizace vodu z jiných zdrojů než z vodovodu a není-li možno zjistit množství vypouštěné

- odpadní vody měřením nebo jiným způsobem stanoveným prováděcím právním předpisem, zjistí se množství vypouštěných odpadních vod odborným výpočtem ověřeným dodavatelem. Je-li voda měřena na vlastním zdroji vodoměrem, musí mít vodoměr cejch a musí být zajištěn neporušenou plombou dodavatele. Náklady spojené s osazením a údržbou vodoměru nese odběratel. V případě porušení plomby má dodavatel právo uplatnit smluvní pokutu.
10. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace je stanoven v ust. § 31 vyhlášky. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy dálnic, silnic, místních komunikací a účelových komunikací veřejně přístupných, plochy drah celostátních a regionálních včetně pevných zařízení potřebných pro přímé zajištění bezpečnosti a plynulosti drážní dopravy, zoologické zahrady a plochy nemovitostí určených k trvalému bydlení a na domácnosti.
 11. V případě, že je nemovitost připojena na veřejný vodovod, odpadní vody jsou předčištěny v septiku a přeřadová voda ze septiku je odváděna kanalizační přípojkou do veřejné kanalizace bez ČOV, stanoví se stočné v plné výši, tj. v množství vody dodané veřejným vodovodem zjištěném vodoměrem nebo stanoveném podle ročních směrných čísel spotřeby vody dle trvale bydlících obyvatel v nemovitosti.
 12. Jsou-li odpadní vody z WC odváděny do žumpy a z ní poté vyváženy, zatímco ostatní odpadní vody (z koupelny, kuchyně apod.) jsou odváděny kanalizační přípojkou do veřejné kanalizace, stanoví se stočné rovněž v plné výši. Množství vody dodané se určuje podle vodoměru nebo na základě ročních směrných čísel spotřeby vody.
 13. Není-li nemovitost vzhledem k vlastnímu zdroji vody připojena na veřejný vodovod a odpadní voda je odváděna z části do žumpy anebo z části do septiku, z něhož je přeřadová voda spolu s ostatní odpadní vodou odváděna do veřejné kanalizace, stanoví se stočné v plné výši. Množství odvedené odpadní vody se stanoví podle ročních směrných čísel spotřeby vody, příp. měřením na shora uvedeném vlastním zdroji vody.
 14. Prokáže-li odběratel dodavateli, že vývoz odpadních vod ze žumpy nebo septiku prováděl na svůj náklad sám nebo prostřednictvím jiných právnických či fyzických osob, lze mu tak vyvezené množství odpadních vod odečíst z fakturace.
 15. Je-li odpadní voda odběratelem dovážena přímo do čistírny odpadních vod (např. v cisternách) na vlastní náklady a je pouze čistěna, účtuje dodavatel pouze náklady spojené s čištěním odpadních vod.
 16. V případě havárie vnitřního vodovodu, která způsobí únik vody mimo veřejnou kanalizaci, poskytne dodavatel odběrateli dobropis za množství vody zjištěné na základě kontrolního odečtu spotřeby vody, provedeného po odstranění havárie. Odběratel však musí prokázat a technicky zdůvodnit únik a množství vody neodvedené kanalizací.
 17. Dodavatel může provést sám, je-li odborně způsobilý, nebo prostřednictvím oprávněné organizace kontrolní odběr vzorků vypouštěných odpadních vod. Překročení stanovených limitů je porušením smlouvy a dodavatel může výsledek rozborů použít jako podklad pro stanovení smluvní pokuty. Náklady na odběr a rozbor hradí v tomto případě odběratel.
 18. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozí čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu. Povolení může být

uděleno jen tehdy, bude-li zajištěno vyčištění těchto vod na míru znečištění. Vypouští-li do kanalizace odpadní vody s obsahem zvláště nebezpečných látek je vždy povinen měřit jejich objem a míru znečištění v souladu s povolením vodoprávního úřadu.

19. Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého odečtového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn dodavateli či jím pověřené osobě pro nepřítomnost odběratele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel odběratele, aby do data stanoveného v písemné výzvě, určenou formou, nahlásil stav měřidla. Pokud odběratel tak neučiní, má dodavatel právo stanovit a vyúčtovat spotřebu za dané období ve výši průměrné denní spotřeby za předchozí období u odběratele, až do dalšího odečtu na tomto místě.
20. Vedle fakturačních odečtů (k vystavení faktury) má právo dodavatel provádět i odečty kontrolní (ke kontrole funkce měřidla nebo pomocnému určení množství za starou a novou cenu, nezakládá však vznik zdanitelného plnění).

VIII. Cena, platební podmínky, doručování

1. Dodavatel má právo na vodné a stočné. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod (dále jen odpadní vody) do kanalizace.
2. Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, není-li v souladu se zákonem stanoveno ve dvousložkové formě. Výši vodného a stočného schvaluje statutární orgán dodavatele. Konkrétní výše a forma vodného a stočného je stanovena platným ceníkem. Ceník dodavatele je předem zveřejněn v sídle dodavatele a na obecním úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje dodavatel provozování vodovodu nebo kanalizace. Na žádost odběratele je dodavatel povinen předložit platný ceník včetně výpočtu vodného a stočného.
3. Pokud není při změně ceny proveden kontrolní odečet, stanoví se spotřeba poměrným způsobem na část za starou a novou cenu z denního průměru za dané období při následujícím fakturačním odečtu.
4. Daňový doklad (dále jen faktura) je vystaven za každé odběrní místo zvlášť. Po dohodě s dodavatelem je možno platit více faktur najednou na tzv. souhrnný variabilní symbol platby.
5. Podkladem pro úhradu vodného a stočného je faktura vyhotovená dodavatelem, jejíž splatnost je do 14 dnů ode dne odeslání. V případě pochybností se má za to, že faktura byla doručena třetího dne po jejím odeslání.
6. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období. Při zálohovém způsobu platby může dodavatel písemným oznámením výši zálohy upravit, zejména v případě změny ceny nebo výše odběru vody či vypouštění odpadních vod.
7. Požadavky odběratele na způsob fakturace, popř. její změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.
8. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
9. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur), určenou ve smlouvě. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní době stanovené platným poštovním řádem nevyzvedl, a to posledním dnem úložní doby.

10. Dodavatel do 30. června běžného roku zveřejní informace o zúčtování položek kalkulovaných do ceny vodného a stočného uplynulého roku v porovnání s dosaženou skutečností, a to v sídle dodavatele a na obecním úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje dodavatel provozování vodovodu nebo kanalizace.
11. Přeplatek vyúčtování nad 100 Kč bude vrácen na účet odběratele nebo si je odběratel může vyzvednout složenkou u přepážky České pošty, přeplatek do 100 Kč bude převeden do záloh následujícího fakturačního období.
12. Odběratel je povinen platit vodné a stočné dodavateli na sdělený bankovní účet Města Kunštát nebo hotově v kanceláři vodohospodářského odboru.

IX. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením, dále přes vodoměr s poškozenou nebo chybějící plombou, která zajišťuje vodoměrnou sestavu před neoprávněnou manipulací.
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem nebo
 - c) přes měřicí zařízení neschválené dodavatelem nebo přes měřicí zařízení, které v důsledku zásahu odběratele množství vypuštěných odpadních vod nezaznamenává nebo zaznamenává množství menší, než je množství skutečné.
3. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle odstavců 1. a 2. tohoto článku dodavateli. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

X. Zajištění závazků

1. Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto všeobecných podmínek sjednávají smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu oprávněné strany. Dodavatel je oprávněn od vymáhání smluvní pokuty upustit. Jakékoli ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta nenahrazuje pokutu udělenou smluvní straně dle platné právní úpravy, zejm. dle zákona.
2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli **smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč** v případě, že odběratel:
 - a) neoprávněně odebírá vodu z vodovodu podle čl. IX. odst. 1. těchto všeobecných podmínek. Dodavatel má právo uplatnit smluvní pokutu za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť,
 - b) neoprávněně vypouští odpadní vody do kanalizace podle čl. IX. odst. 2 těchto všeobecných podmínek nebo vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality a za vypouštění odpadních vod v jiném pH než bylo sjednáno. Dodavatel má právo na smluvní pokutu za každý stupeň překročení mimo sjednaný rozsah pH a každý zjištěný případ zvlášť,
 - c) Při zjištění nepovoleného vypouštění nepovoleného druhu odpadních vod do stok oddílné veřejné kanalizace, tj. vypouštění dešťových a povrchových

vod do stok splaškové kanalizace a vod splaškových do kanalizace dešťové.

- d) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a odečet, dle podmínek stanovených ve smlouvě nebo v těchto všeobecných podmínkách,
 - e) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - f) poruší plombu vodoměru nebo vědomě užívá nefunkční měřidlo a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů ode dne, kdy je zjistil nebo přemístil měřidlo z původního umístění bez výslovného souhlasu dodavatele, obdobně platí v případě měřidla, které zaznamenává množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
 - g) připojí vodovodní nebo kanalizační přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele nebo používá vodovodní nebo kanalizační přípojku připojenou bez výslovného souhlasu dodavatele,
 - h) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez souhlasu dodavatele,
 - i) neumožní dodavateli přístup ke kontrolnímu profilu směrdatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
 - j) uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele,
 - k) neoprávněně manipuluje zařízením dodavatele,
 - l) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
 - m) použije požární obtok vodoměru k jiným než požárním účelům.
3. Při odběru vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil povinnost uvedenou v odst. 1 písm. e), f), l) tohoto článku všeobecných podmínek, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanoví výpočtem dle zákona a vyhlášky.
 4. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě než bylo dohodnuto (pokud není domluveno jinak pro některé ukazatele kvality např. CHSK-Cr, fosfor, dusík amoniakální), je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 % činí smluvní pokuta:
 - a) při překročení ukazatele do 50 % činí 1 % stočného,
 - b) při překročení ukazatele nad 50 % činí 2 % stočného,
 za dobu, po kterou k překročení docházelo, vždy za každý započatý den překročení; změní-li se hodnota překročení v průběhu jeho trvání, vezme se za základ pro výpočet smluvní pokuty nejvyšší zjištěná hodnota. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí třicet dnů.
 5. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, je odběratel povinen zaplatit dodavateli **smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč** a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
 6. Smluvní pokuta náleží dodavateli za každé porušení smlouvy a těchto všeobecných podmínek zvlášť.
 7. Dodavatel má právo na náhradu škody vzniklé uvedením nesprávných údajů odběratelem ve smlouvě.
 8. V případě nezaplacení vodného, stočného, zálohy, faktury nebo jiné pohledávky či jejich části do data jejich splatnosti bude odběrateli zaslána upozínka. Za zaslání písemné upozínky včetně jejího vyhotovení a poštovního je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli v následujícím účtovacím období tyto náklady, **nejméně však 100,- Kč** za každý jednotlivý případ. Odběratel je v takovém případě

- povinen tyto vyúčtované náklady uhradit společně s vyúčtováním za následující období. V případě ukončení smlouvy jsou tyto náklady splatné na výzvu dodavatele.
- Odebírá-li odběratel pitnou vodu nebo vypouští-li odpadní vody ve vyšším než dohodnutém množství a nad povolenou odchylku v množství + 20 %, je dodavatel oprávněn vyúčtovat odběrateli smluvní pokutu ve výši trojnásobku vodného, resp. stočného, případajícího na nadlimitní množství pitné vody odebrané z vodovodu, resp. odpadních vod vypouštěných do kanalizace. V případě překročení limitu pro okamžitý průtok (v l/s) se nadlimitní množství stanovuje za období 7 dnů. Při výpočtu výše smluvní pokuty se povolená odchylka +20 % nezohledňuje.
 - Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk uvedené v čl. V. odst. 13. těchto všeobecných podmínek.
 - Odběratel, který hradí vodné nebo stočné ve dvousložkové formě, je oprávněn dodavatele požádat o slevu z pevné složky v případech nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace přesahující 24 hodin. Na základě žádosti odběratele poskytne dodavatel slevu z pevné složky, která bude vypočtena jako výše pevné složky v Kč/365 x počet započatých dnů přesahujících 24 hodin nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace. Sleva z pevné složky bude počítána pro každý případ nefunkčnosti vodovodu nebo kanalizace v daném fakturačním období.

XI. Reklamacce

- Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici v sídle dodavatele a na obecním úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje dodavatele provoz.

XII. Ochrana osobních údajů

- V případě, že je odběratelem fyzická osoba, příp. též pro zpracování osobních údajů osoby oprávněné jednat za odběratele, kterým je právnická osoba, smluvní strany sjednaly následující ujednání o ochraně osobních údajů. Město Kunštát, jako dodavatel je zpracovatelem osobních údajů, ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění.
- Odběratel, a rovněž osoba oprávněná za odběratele jednat, podpisem smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby jeho osobní údaje (zejména jméno, příjmení, adresa, datum narození, rodné číslo, bankovní spojení), které sdělí vlastníkovvi vodovodu a kanalizace, dodavateli anebo jeho smluvním zpracovatelům v souvislosti s uzavíráním, plněním a ukončením smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, nebo které jsou obsahem všech dokladů s souvisejících s dodávkou vody a odváděním odpadních vod, nebo které byly správcem nebo zpracovatelem pro správce oprávněné získány od třetích osob v souvislosti s uzavřením, plněním a ukončením smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod, byly zpracovávány, automatizovaně nebo jinými prostředky, vlastníkem vodovodu a kanalizace jakožto správcem, dodavatelem jakožto zpracovatelem a jeho jinými smluvními zpracovateli splňujícími podmínky vymezené zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění pro účely provozování a zajištění provozování vodovodu nebo kanalizace pro veřejnou potřebu a pro řádné plnění práv a povinností plynoucích ze smluvního vztahu nebo s ním souvisejícím, a to po dobu

trvání práv a povinností vyplývajících z této smlouvy a po dobu vyplývajících z právních předpisů.

- Dodavatel je oprávněn pro uvedené účely zpracovávat osobní údaje předané mu správcem nebo jinými osobami oprávněně získané a dále z důvodu charakteru své činnosti zpracovávat i nové osobní údaje, které získá při uzavření a plnění předmětu smlouvy. Dodavatel získává osobní údaje o odběrateli jménem a na účet správce a výhradně za účelem uvedených v odstavci 2. tohoto článku všeobecných podmínek.
- Odběratel souhlasí s předáním a poskytováním svých osobních údajů subjektům, s nimiž správce nebo zpracovatel spolupracuje při uzavírání a plnění předmětu smlouvy v nezbytném rozsahu, pro účely a dobu shora uvedenou.
- Odběratel prohlašuje, že byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v účinném znění, informován o svých právech a povinnostech dodavatelem, zejména o právu přístupu k osobním údajům, právu na opravu osobních údajů, jakož i o dalších právech stanovených v § 21 tohoto zákona.
- Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději do 5 dnů, nahlásit jakoukoliv změnu zpracovávaných osobních údajů.
- Osobní údaje budou technicky a organizačně zabezpečeny tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování osobních údajů. Zpřístupněny mohou být pouze vymezeným pracovníkům správce či zpracovatele, kteří se pracovně zabývají smluvním vztahem (obchodní oddělení, fakturace, pohledávky, technické služby). Osoby, které u správce či zpracovatele přicházejí do styku s osobními údaji, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o zpracovávaných osobních údajích, jakož i o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
- Výše uvedené souhlasy se vztahují se i na dobu po smrti odběratele.
- Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné, avšak nezbytné pro uzavření smlouvy a pro plnění práv a povinností z ní vyplývajících, jakož i pro výkon práv a plnění povinností z jiných právních vztahů.

XIII. Závěrečná ustanovení

- Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Platnost smlouvy končí dohodou smluvních stran nebo výpovědí. Výpovědní lhůta činí 30 dnů a počítá se od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- Smlouva může být změněna nebo zrušena pouze písemnou formou s výjimkou stanovení ceny nebo stanovení ukazatelů a místa odběru vzorků vypouštěných odpadních vod, která jsou pro odběratele závazná.
- Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny smlouvou nebo těmito všeobecnými podmínkami, se řídí v případě odběratele domácností občanským zákoníkem, v případě podnikající fyzické osoby nebo právnické osoby obchodním zákoníkem. K rozhodování veškerých případných sporů jsou příslušné české soudy.
- Později uzavřená smlouva ruší a nahrazuje předcházející smlouvu, na základě které byla dosud uskutečňována dodávka vody nebo odvádění odpadních vod.
- Tyto všeobecné podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod dodavatelem uzavřené po datu 1.10.2009 a nabývají účinnosti schválením statutárního orgánu společnosti.