



MĚSTO KUNŠTÁT

vodohospodářský odbor

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY DODÁVKY PITNÉ VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD 10/2018

I. Úvodní ustanovení

1. Vzájemný vztah mezi dodavatelem a odběratelem o dodávce pitné vody z vodovodu pro veřejnou potřebu a odvádění odpadních vod kanalizací pro veřejnou potřebu se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen „zákon“), v účinném znění a jeho prováděcí vyhláškou č. 428/2001 (dále jen „vyhláška“), v účinném znění, smlouvou o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod (dále jen „smlouva“) a těmito Všeobecnými podmínkami dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod s odběratelem (dále jen „VŠ“).

II. Vymezení pojmů

1. **Odběratelem** je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, u budov v majetku ČR je odběratelem organizační složka státu, které přísluší hospodaření s touto budovou podle zvláštního zákona; u budov, u nichž spoluvlastník budovy je vlastníkem bytu nebo nebytového prostoru jako prostorově vymezené části budovy a zároveň podílovým spoluvlastníkem společných částí budovy, je odběratelem společenství vlastníků. U pozemků nebo budov předaných pro hospodaření příspěvkových organizací zřízených územními samosprávnými celky jsou odběratelem tyto osoby. U spoluvlastnictví uzavírá smlouvu zpravidla většinový vlastník a při rovnosti podílů kterýkoliv z vlastníků, jednajících ve shodě a dohodě s ostatními.
2. **Dodavatelem** je provozovatel vodovodu nebo kanalizace, Město Kunštát, na kterého vlastník vodovodu nebo kanalizace (obec nebo sdružení obcí), přenesl svá práva a povinnosti stanovená zákonem v uzavřené smlouvě o provozování vodovodu nebo kanalizace a je zároveň osobou, které krajský úřad vydal povolení k provozování.
3. **Vodné** – je úplata za pitnou vodu a za službu spojenou s jejím dodáním.
4. **Stočné** – je úplata za službu spojenou s odváděním a čištěním, případně zneškodňováním odpadních vod.
5. **Vodovod** – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující vodovodní řady a vodárenské objekty, jimiž jsou zejména stavby pro jímání a odběr povrchové nebo podzemní vody, její úpravu a shromáždování.
6. **Kanalizace** – je provozně samostatný soubor staveb a zařízení zahrnující kanalizační stoky k odvádění odpadních vod a srážkových vod, kanalizační objekty včetně čistíren odpadních vod, jakož i stavby k čištění odpadních vod před jejich vypouštěním do kanalizace.
7. **Vodovodní přípojka** – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od odbočení z vodovodního řadu k vodoměru, a není-li vodoměr, pak k vnitřnímu uzávěru připojeného pozemku nebo stavby.
8. **Kanalizační přípojka** – je samostatná stavba tvořená úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě.
9. **Reklamační řád** – je stanovení podmínek uplatnění požadavku odběratele na závady při dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod.
10. **Kanalizační řád** - je stanovení nejvyšší přípustné míry znečištění odpadních vod vypouštěných do kanalizace, popřípadě nejvyšší přípustné množství těchto vod a další podmínky provozu kanalizace.
11. **Odběrné místo** – je samostatný provozně uzavřený vodárenský nebo kanalizační propojený celek stavby nebo pozemky pro

dodávku pitné vody nebo odvádění odpadních vod jedním odběratelem, i když má více přípojek a používá více měřidel.

12. **Odečtové období** – je období mezi odečty vodoměru ve stanoveném časovém úseku.
13. **Vlastník vodovodní nebo kanalizační přípojky** – je vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak, u nově zřizovaných přípojek osoba, která na své náklady přípojku pořídila.

III. Společná ustanovení

1. Ve výjimečných případech při uzavírání smlouvy se mohou strany dohodnout, že odběratelem je třetí osoba.
2. Určení množství odebrané pitné vody nebo odváděné odpadní vody se stanoví měřidlem - vodoměrem. Není-li měřidlo osazeno nebo je-li nefunkční, určí se směrnými čísly spotřeby vody nebo se vypočte dle srovnatelného období předcházejícího roku případně odborným výpočtem.
3. Odečty měřicího zařízení jsou buď fakturační, které slouží k vystavení daňového dokladu, nebo kontrolní, tj. ke kontrole funkce měřidla, nebo k pomocnému určení množství, které nezakládají vznik zdanitelného plnění.
4. Odečty měřidel provádí dodavatel dle svého časového harmonogramu. Pokud se odběratel odečtu neúčastní, platí odečet dodavatele. V případě, že v době provádění odečtu není umožněn pracovníkovi dodavatele přístup k měřidlu, vyzve dodavatel písemně odběratele, aby určenou formou nahlásil stav měřidla. Pokud tak neučiní je dodavatel oprávněn vyúčtovat (vyfakturovat) množství dodané pitné vody nebo odvedené odpadní vody, propočtené z průměrné spotřeby za minulé období, případně jiným způsobem dle vyhlášky.
5. Odběratel je povinen dbát právních předpisů a technických norem vydaných k zajištění správné funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a řídit se při zajišťování funkce vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace pokyny dodavatele. Dodavatel má právo provést prohlídku a kontrolu odběrného místa, není-li v rozporu s právními předpisy (technickými normami). V případě, že technický stav odběratelova zařízení neodpovídá právním předpisům (technickým normám) tak, že může způsobit pokles nebo kolísání tlaku vody ve vodovodní síti, zpětné vniknutí vody z jiného zdroje do zařízení dodavatele, ohrozit zdraví, bezpečnost osob nebo majetek, je povinen odběratel tyto závady odstranit.

IV. Práva a povinnosti odběratele

1. Odběratel je povinen prokázat vlastnictví pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci.
2. Odběratel je povinen poskytnout dodavateli potřebnou majetkovou a technickou dokumentaci objektů a zařízení v souvislosti s dodávkou vody a odváděním odpadních vod dle smlouvy, dále pak údaje o rozdělení spotřeby na domácnost a ostatní a výměry odkanalizovaných ploch pro výpočet množství srážkových vod.
3. Odběratel je povinen do 7 dnů hlásit dodavateli a smluvně upravit všechny změny odběratelských poměrů, technické, účetní, daňové, evidenční, majetkové a právní změny v souvislosti se smlouvou a vyhláškou č. 252/2004 Sb., v platném znění. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.
4. Odběratel je povinen dodržet podmínky umístění vodoměru stanovené dodavatelem a na písemné vyzvání dodavatele je

- povinen v přiměřené lhůtě provést úpravy na připojeném pozemku či stavbě.
5. Odběratel je povinen umožnit dodavateli či jím pověřené osobě přístup k přípojce a měřidlu, chránit je před poškozením a bez zbytečného odkladu oznámit dodavateli jejich závady. Jakýkoliv zásah do měřidla bez souhlasu dodavatele je nepřipustný a dodavatel má právo jednotlivé části měřidla zajistit proti neoprávněné manipulaci. Poškození tohoto zajištění je porušením smlouvy. Měřicí zařízení nesmí být bez souhlasu dodavatele přemístováno. Byla-li nefunkčnost přípojky nebo měřidla způsobena nedostatečnou ochranou nebo přímým zásahem odběratele, odpovídá odběratel za škodu a nese náklady spojené s výměnou nebo opravou. Dodavatel je oprávněn v případě potřeby vyměnit bez souhlasu odběratele měřicí zařízení namontované u odběratele.
 6. Pokud přípojka prochází před připojením na vodovod nebo kanalizaci přes pozemek, stavbu nebo přes přípojku jiného vlastníka (s výjimkou veřejného prostranství) je odběratel povinen dodavateli výkon práv vyplývajících z předchozího odstavce zajistit.
 7. Odběratel si může na svůj náklad osadit na vnitřním vodovodu vlastní podružný vodoměr. Odpočet z podružného vodoměru nemá vliv na určení množství dodané vody dodavatelem.
 8. Pokud není uvedeno jinak, odběratel může odebírat vodu z vodovodu nebo vypouštět odpadní vody do kanalizace pouze pro potřebu připojené nemovitosti a v souladu se smlouvou. Odběratel je oprávněn jen s písemným souhlasem dodavatele dodávat vodu nebo odvádět odpadní vody svým vodovodním a kanalizačním zařízením dalším odběratelům.
 9. Odběratel nesmí přímo spojovat vnitřní vodovod připojený na síť vodovodu pro veřejnou potřebu s potrubím zásobovaným z jiného zdroje (např. ze studny, apod.) a přivod vody přes spotřebiči spojovat s potrubím, jímž se odvádí odpadní voda.
 10. Odběratel nesmí manipulovat s uzavěrem na odbočení z vodovodu.
 11. Odběratel je povinen pro zprovoznění přípojky splnit se souhlasem dodavatele podmínky stanovené v požadavcích na „Technické podmínky připojení“ a v dokumentu „Vodovodní a kanalizační standardy“.
 12. Pokud je vodoměr umístěn v šachtě, je odběratel povinen, aby tato šachta byla přístupná, vodotěsná, případně zateplená a musí vyhovovat „Technické podmínky připojení“.
 13. Ukončení odběru nebo odvádění odpadních vod je odběratel povinen oznámit dodavateli písemně nejméně 5 dní předem a umožnit dodavateli v tomto termínu přístup k měřicímu zařízení, uzavěrům a šachtě přípojky. Ukončení odběru nebo odvádění odpadních vod provede dodavatel na náklady odběratele. Smluvní vztah trvá až do ukončení smlouvy nebo převedení odběru na jiného odběratele. Další odběr nebo odvádění odpadních vod bez souhlasu dodavatele je porušením smlouvy.
 14. Předchozí odběratel je povinen uhradit všechny závazky vzniklé do doby ukončení smlouvy nebo převedení odběru vody nebo odvádění odpadních vod.
 15. V případě změn smluvně sjednaných odběratelských poměrů na odběrním místě při určení vodného dle § 16 odst. 6 a stočného dle § 19 odst. 5 zákona (paušál), je odběratel povinen tyto změny neprodleně ohlásit dodavateli a smluvně upravit. Jestliže tak neučiní, jedná se o odběry nebo vypouštění v rozporu s uzavřenou smlouvou.
4. Dodavatel je povinen umožnit připojení na vodovod nebo kanalizaci, pokud to umožňují kapacitní a další technické podmínky. Dodavatel je povinen osadit na vodovodní přípojku odběratele vodoměr podle technických podmínek odběru vody, zejména podle výše průměrného a maximálního průtoku. Dodavatel na své náklady provádí osazení, údržbu a výměnu vodoměru. Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu nebo kanalizace.
 5. Zrušení přípojky (pokud je to technicky možné) schvaluje a provádí dodavatel na žádost a náklady odběratele. Ukončení smlouvy popř. převod odběru/odvádění odpadních vod na jiného odběratele se zpětnou platností lze provést jen s písemným souhlasem dodavatele.
 6. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu či kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.
 7. Dodavatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení:
 - a) v případě provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních prací,
 - b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,
 - c) neumožní-li odběratel provozovateli přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace,
 - d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,
 - e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné provozovatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,
 - f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo
 - g) v případě prodlžení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného po dobu delší než 30 dnů.
 8. Dodavatel je povinen neprodleně odstranit příčinu přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle čl. V. odstavce 6. a odstavce 7. písm. a) těchto podmínek a bezodkladně obnovit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod.
 9. V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle odstavce 7. písmen b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel podle skutečných nákladů.
 10. Dodavatel je povinen přerušit dodávku vody, požádá-li o to odběratel z důvodu potřeby odstranění závad na vodovodní přípojce. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli vyúčtované náklady spojené s tímto úkonem. Dodavatel je povinen dodávku obnovit teprve tehdy, až odběratel uhradí veškeré náklady související s přerušením a znovuobnovením této dodávky.
 11. Dodavatel neodpovídá odběrateli za škody a ušlý zisk vzniklé nedostatkem tlaku vody při omezeném zásobování vodou pro poruchu na vodovodu, při přerušení dodávky elektrické energie, při nedostatku vody nebo z důvodu, pro který je vlastník nebo provozovatel oprávněn dodávku vody omezit nebo přerušit.

V. Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel nesmí při uzavírání smlouvy jednat v rozporu s dobrými mravy, zejména nesmí odběratele diskriminovat. Dodavatel je oprávněn údaje uvedené odběratelem ve smlouvě přezkoumat a má právo požadovat změnu smlouvy v souladu se zjištěnými skutečnostmi.
2. Dodavatel je vůči odběrateli jediným nositelem odpovědnosti ve vztazích týkajících se dodávky pitné vody anebo odvádění odpadních vod.
3. Dodavatel je povinen ze svých prostředků provádět opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství. Opravy jsou hrazeny v těch případech, kdy se nezvyšuje hodnota hmotného majetku. Jde tedy pouze o drobné opravy.

VI. Dodávky pitné vody, jakost a stanovení jejího množství

1. Právo na dodávku vody vzniká uzavřením písemné smlouvy o dodávce vody a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízením přípojky. Povinnost dodávky vody je splněna vtokem vody z vodovodu do vodovodní přípojky.
2. Pitná voda dodávaná odběrateli vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákon č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví, v účinném znění a vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody, v účinném znění). Dodavatel je povinen po zjištění zhoršení jakosti dodávané pitné vody bez zbytečného prodlžení toto oznámit orgánu ochrany veřejného zdraví a krajskému úřadu. Odběrateli bude tato informace oznámena způsobem v místě obvyklém.

3. Množství dodané vody měří dodavatel zásadně vodoměrem, který je stanoveným měřidlem a podléhá úřednímu ověření v souladu se zvláštními právními předpisy (zejména zákon č. 505/1990 Sb., o metrologii a vyhláška č. 334/2000 Sb., v platném znění).
4. Vodoměrem registrované množství dodané vody je podkladem pro vyúčtování (fakturaci) dodávky. Způsob určení množství odebrané vody, není-li osazen vodoměr, se stanoví podle směrných čísel roční spotřeby vody uvedených v příloze č. 12 vyhlášky.
5. Určení množství odváděných odpadních vod kalkulací podle směrných čísel bude aplikována i při fakturaci stočného u odběratelů, kteří jako zdroje pitné vody využívají plně nebo i částečně vlastní studnu a nemají na tomto vlastním zdroji pitné vody dodavatelem osazený cejchovaný vodoměr s plombou podléhající pravidelnému ověření dle článku 3.

VII. Odvádění odpadních vod, míra jejich znečištění a jejich měření

1. Právo na odvádění odpadních vod vzniká uzavřením písemné smlouvy o odvádění odpadních vod a uhrazením závazků dodavateli souvisejících se zřízením přípojky. Odvedení odpadních vod z pozemku nebo stavby je splněno okamžikem vtoku odpadních vod z kanalizační přípojky do kanalizace.
2. Kanalizací mohou být odváděny odpadní vody jen v míře znečištění a v množství stanoveném v kanalizačním řádu a ve smlouvě o odvádění odpadních vod.
3. Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že odběratel, který odebírá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle zjištění na vodoměru nebo podle směrných čísel spotřeby vody z vodovodu odebral s připočtením množství vody získané z jiných zdrojů.
4. Jestliže odběratel vodu dodanou veřejným vodovodem zčásti spotřebuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, má nárok na snížení stočného o prokázané množství.
5. Výpočet množství neměřených srážkových vod odváděných do jednotné kanalizace je stanoven v ust. § 31 vyhlášky. Odvedené srážkové vody jsou vypočítávány za každou nemovitost, ze které jsou tyto vody odvedeny přímo přípojkou, nebo přes volný výtok do uliční vpusti do kanalizace. Povinnost platit za odvádění srážkových vod se nevztahuje na plochy dle § 20 odst. 6 vyhlášky.
6. V případě, že je nemovitost připojena na veřejný vodovod, odpadní vody jsou předčištěny v septiku a přepadová voda ze septiku je odváděna kanalizační přípojkou do veřejné kanalizace bez ČOV, stanoví se stočné v plné výši, tj. v množství vody dodané veřejným vodovodem zjištěným vodoměrem nebo stanoveném podle ročních směrných čísel spotřeby vody dle trvale bydlících obyvatel v nemovitosti.
7. V případě havárie vnitřního vodovodu, která způsobí únik vody mimo veřejnou kanalizaci, poskytne dodavatel odběrateli dobropis za množství vody zjištěné na základě kontrolního odečtu spotřeby vody, provedeného po odstranění havárie. Odběratel však musí prokázat a technicky zdůvodnit únik a množství vody neodvedené kanalizací.
8. Odpadní vody, které k dodržení nejvyšší míry znečištění podle kanalizačního řádu vyžadují předchozího čištění, mohou být do kanalizace vypouštěny jen přes čistící zařízení nebo s povolením vodoprávního úřadu.

IX. Cena, platební podmínky, doručování

1. Dodavatel má právo na vodné a stočné. Právo na vodné vzniká vtokem vody do potrubí napojeného bezprostředně za vodoměrem, není-li vodoměr, vtokem vody do vnitřního uzávěru připojeného pozemku nebo stavby, popřípadě do uzávěru hydrantu nebo výtokového stojanu. Právo na stočné vzniká okamžikem vtoku odpadních a srážkových vod (dále jen odpadní vody) do kanalizace.
2. Vodné a stočné se hradí v jednosložkové formě, není-li v souladu se zákonem stanoveno ve dvousložkové formě. Výši vodného a stočného schvaluje statutární orgán vlastníka vodovodu a kanalizace. Konkrétní výše a forma vodného a

stočného je stanovena platným ceníkem. Ceník dodavatele je předem zveřejněn v sídle dodavatele. Na žádost odběratele je dodavatel povinen předložit platný ceník včetně výpočtu vodného a stočného.

3. Dodavatel má právo stanovit zálohový způsob plateb až do výše ceny za průměrnou (popř. očekávanou) spotřebu za příslušné období.
4. Požadavky odběratele na způsob fakturace, popř. její změny, stejně jako změny splatnosti faktur musí být předem písemně odsouhlaseny dodavatelem. Odběratel může zvolit libovolný způsob platby schválený dodavatelem.
5. Dodavatel neodpovídá za škodu a ušlý zisk vzniklé nesprávným označením platby nebo nedoručením platby třetí osobou.
6. Písemnosti jsou zasílány na doručovací adresu odběratele (plátce faktur), určenou ve smlouvě. Doporučená zásilka se považuje za doručenu i v případě, že došla na uvedenou adresu příjemce a tento si ji v úložní době stanovené platným poštovním řádem nevyzvedl, a to posledním dnem úložní doby.
7. Dodavatel zveřejní informace o zúčtování položek kalkulovaných do ceny vodného a stočného uplynulého roku v porovnání s dosaženou skutečností dle zákona, a to na úřední desce v sídle dodavatele a na obecním úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje dodavatel provozování vodovodu nebo kanalizace.

X. Neoprávněný odběr vody a vypouštění odpadních vod

1. Neoprávněným odběrem vody z vodovodu je odběr:
 - a) před vodoměrem,
 - b) bez uzavřené smlouvy o dodávce vody nebo v rozporu s ní,
 - c) přes vodoměr, který v důsledku zásahu odběratele odběr nezaznamenává nebo zaznamenává odběr menší, než je odběr skutečný nebo
 - d) přes vodoměr, který odběratel nedostatečně ochránil před poškozením, dále přes vodoměr s poškozenou nebo chybějící plombou, která zajišťuje vodoměrnou sestavu před neoprávněnou manipulací.
2. Neoprávněným vypouštěním odpadních vod do kanalizace je vypouštění:
 - a) bez uzavřené smlouvy o odvádění odpadních vod,
 - b) v rozporu s podmínkami stanovenými kanalizačním řádem
3. Odběratel je povinen nahradit ztráty vzniklé podle odstavců 1. a 2. tohoto článku dodavateli. Způsob výpočtu těchto ztrát stanoví vyhláška.

XI. Zajištění závazků

1. Dodavatel a odběratel si za porušení smlouvy nebo porušení těchto všeobecných podmínek sjednávají smluvní pokuty. Smluvní pokuta je splatná na písemnou výzvu oprávněné strany. Dodavatel je oprávněn od vymáhání smluvní pokuty upustit. Jakékoli ujednání o smluvní pokutě se nedotýká nároku na náhradu škody v plném rozsahu. Smluvní pokuta nenahrazuje pokutu udělenou smluvní straně dle platné právní úpravy, zejm. dle zákona.
2. Odběratel je povinen zaplatit dodavateli **smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč** v případě, že odběratel:
 - a) neoprávněně odebírá vodu z vodovodu podle čl. IX. odst. 1. těchto všeobecných podmínek. Dodavatel má právo uplatnit smluvní pokutu za každý druh neoprávněného odběru a každý zjištěný případ zvlášť,
 - b) neoprávněně vypouští odpadní vody do kanalizace podle čl. VII. odst. 2 těchto všeobecných podmínek nebo vypouští-li odběratel do kanalizace odpadní vody bez možnosti kontroly jejich kvality
 - c) Při zjištění nepovoleného vypouštění nepovoleného druhu odpadních vod do stok oddílné veřejné kanalizace, tj. vypouštění dešťových a povrchových vod do stok splaškové kanalizace a vod splaškových do kanalizace dešťové.
 - d) neumožní dodavateli přístup k přípojce nebo k měřicímu zařízení, prověření jeho stavu a odečet, dle podmínek stanovených ve smlouvě nebo v těchto všeobecných podmínkách,

- e) převede právo ze smlouvy na třetí subjekt bez souhlasu dodavatele,
 - f) poruší plombu vodoměru nebo vědomě užívá nefunkční měřidlo a neohlásil jeho nahodilé poškození do tří dnů ode dne, kdy je zjistil nebo přemístil měřidlo z původního umístění bez výslovného souhlasu dodavatele, obdobně platí v případě měřidla, které zaznamenává množství odpadních vod vypouštěných do kanalizace, respektive i průběh jejich vypouštění,
 - g) připojí vodovodní nebo kanalizační přípojku bez výslovného souhlasu dodavatele nebo používá vodovodní nebo kanalizační přípojku připojenou bez výslovného souhlasu dodavatele,
 - h) umožní připojení dalšího odběratele na svoji přípojku bez souhlasu dodavatele,
 - i) neumožní dodavateli přístup ke kontrolnímu profilu směrodatnému pro kontrolu kvality odpadních vod a odběr jejich vzorku,
 - j) uvedl nesprávné údaje ve smlouvě poškozující dodavatele,
 - k) neoprávněně manipuluje zařízením dodavatele,
 - l) neodstraní závady na vodovodní či kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu či vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší tří dnů
3. Při odběru vody nebo vypouštění odpadních vod, při kterých odběratel porušil povinnost uvedenou v odst. 1 písm. e), f), l) tohoto článku všeobecných podmínek, se množství odebrané vody a vypouštěné odpadní vody za příslušné období stanoví výpočtem dle zákona a vyhlášky.
 4. Za vypouštění odpadních vod do kanalizace ve vyšší koncentrační nebo bilanční hodnotě než bylo dohodnuto, je odběratel povinen zaplatit dodavateli smluvní pokutu vypočtenou tak, že za překročení každého ukazatele koncentrační nebo bilanční hodnoty znečištění o každé 1 % činí smluvní pokuta:
 - a) při překročení ukazatele do 50 % činí 1 % stočného,
 - b) při překročení ukazatele nad 50 % činí 2 % stočného,
 za dobu, po kterou k překročení docházelo, vždy za každý započatý den překročení; změní-li se hodnota překročení v průběhu jeho trvání, vezme se za základ pro výpočet smluvní pokuty nejvyšší zjištěná hodnota. Nelze-li dobu překračování příslušného ukazatele přesně stanovit, má se za to, že tato doba činí třicet dnů.
 5. Za vypouštění látek, jejichž vniknutí do veřejné kanalizace musí být zabráněno, nebo látek, které dle kanalizačního řádu nejsou odpadními vodami, je odběratel povinen zaplatit dodavateli **smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč** a to za každý druh takové látky zvlášť a za každý zjištěný případ.
 6. Smluvní pokuta náleží dodavateli za každé porušení smlouvy a těchto všeobecných podmínek zvlášť.
 7. Odběratel má vůči dodavateli nárok na náhradu škody způsobenou porušením povinností dodavatele nebo způsobenou provozní činností v souladu s příslušnými ustanoveními občanského zákoníku. Dodavatel však v souladu se zákonem neodpovídá za škody a ušlý zisk uvedené v čl. V. odst. 13. těchto všeobecných podmínek.
 8. Odběratel uhradí dodavateli náklady spojené se zjišťováním porušení povinností dle čl. X těchto VP, a to v případě, je-li toto porušení zjištěno.

plnění práv a povinností plynoucích z uzavřeného smluvního vztahu.

XIV. Závěrečná ustanovení

1. Práva a povinnosti smluvních stran, které nejsou výslovně upraveny smlouvou nebo těmito všeobecnými podmínkami, se řídí zákonem č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu v platném znění a zákonem č.89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění.
2. Tyto všeobecné podmínky jsou platné pro všechny smlouvy na dodávku vody a odvádění odpadních vod, na základě kterých dochází mezi Dodavatelem a Odběratelem k plnění.

Schváleno v radě Města Kunštát dne 17.10.2018 pod bodem 27/06/18.

XII. Reklamacce

1. Odběratel má právo uplatnit odpovědnost za vady. Rozsah a podmínky odpovědnosti za vady, způsob a místo jejich uplatnění, včetně nároků vyplývajících z této odpovědnosti je uveden v reklamačním řádu, který vydal dodavatel. Reklamační řád je k dispozici v sídle dodavatele a na obecním úřadu obce, v jejímž obvodu zajišťuje dodavatele provoz.

XIII. Ochrana osobních údajů

1. Odběratel podpisem smlouvy bere na vědomí, že dodavatel je správcem osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (GDPR), které odběratel uvedl v souvislosti s uzavřením smluvního vztahu. Poskytnuté osobní údaje dodavatel zpracovává pro účely nezbytně nutné pro řádné